

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fakhira Azzahra  
NIM : 20180301060  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada

Universitas Esa Unggul Hal Bebas Royalti (Non-exclusive Royalty Fress Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Gambaran Persepsi dan Harapan Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Petugas Rawat Jalan di Puskesmas Pekayon Jaya Kota Bekasi Tahun 2022 Berdasarkan Metode SERVQUAL**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan demikian Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Esa Unggul berhak menyimpan mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Esa Unggul

Pada Tanggal : 18 Februari 2023

Yang Menyatakan



(Fakhira Azzahra)