

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fakhira Azzahra
NIM : 20180301060
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hal Bebas Royalti (Non-exclusive Royalty Fress Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Gambaran Persepsi dan Harapan Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Petugas Rawat Jalan di Puskesmas Pekayon Jaya Kota Bekasi Tahun 2022 Berdasarkan Metode SERVQUAL

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan demikian Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Esa Unggul berhak menyimpan mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Esa Unggul

Pada Tanggal : 18 Februari 2023

Yang Menyatakan



(Fakhira Azzahra)